



# 塗装だより

横浜塗装職人が送るニュースレター・その6

## 見積りの菊池です



株式会社横浜塗装職人  
見積り担当 菊池光也

## 代表の曾根です



株式会社横浜塗装職人  
代表取締役 曾根省吾

今月は、塗装をすれば家族仲が良くなる。というお話です。見積もりを担当するようになって「年目ですが、実感しています。塗装が完了して、ご挨拶をかねて写真撮りにお伺いしますと、御夫婦で、庭のお手入れ等をされていることが多いですね。

『普段、仕事が忙しくて、家のことはまかせっきりの主人が、見積もりの時から、樹木の伐採、物置の整理などをやってくれて、塗装が終わったら家がきれいになったので、今度は外が気になって二人で大掃除です(笑)』

こういった話は枚挙にいとまがありません。昨日、ご契約にお伺いした川崎市の「様宅でも『壁の色を何色にしようかと、中学生の子供たちが張りきっているんですよ』とご主人。情景が目には浮かぶようです。

もっとも、我が塗装職人のお客様は、もともとが幸せで、円満なご家庭なんですよ。ね…。

『まだプールに入れない!』

梅雨明けはとうやら8月になりそうな今日この頃。

小学生の娘が今年3回目の学校のプールが中止になったそう。

傘が手放せないですね。

そーいえば先日事務所に置いてあった、20本ぐらいの傘が立てられる店舗用の傘立てが盗まれてしまいました。

女子社員に言われるまで気づかなかったのですが、常にそこにあつたものが本当に姿を消したので、あんな大きなもの持っていくんだなとびっくりしました。

早く梅雨開けてほしいですね〜(^^)!



# 塗装職人日記

～外壁塗装店の想い～



塗装職人の代表曾根がネットに掲載している日記を、  
塗装だよりにしてお届けします！

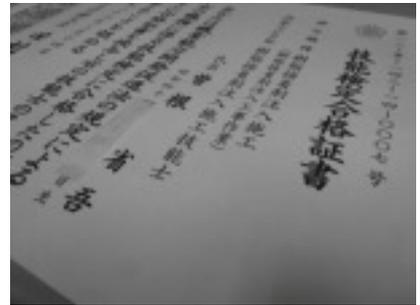
■6月3日：外壁のひび割れ専門家・厚生労働省認可です。

今年2月に受検し、合格した樹脂接着剤注入施工技能士の資格賞が届きました。

樹脂接着剤注入施工技能士という言葉、ちょっと耳慣れないかもしれません。  
簡単に説明しますと、外壁のひび割れやタイル・モルタルの浮きがある箇所に  
穴を開け、エポキシ樹脂という材料を注入して修復する技能士、ということなのです。

これで厚生労働省から、外壁のひび割れ処理の専門家として認められたこととなります。  
ただ、私より経験豊富で上手な業者さんは世の中にたくさんいます。  
でもお客様の側からすれば、この資格を所有しているということで、  
ある程度の指標にはなると思います。

ひとまず賞状が届いたお知らせでした。



■6月4日：一級塗装技能士が大田区で外壁塗装。その感想。

東京都大田区のお客さまから、工事後の感想をメールで頂きましたので、掲載したいと思います。

「色々御世話になりました。無事完了してほっとしています。  
星野さん、曾根さん丁寧なお仕事をさせていただき、しかも室外機の断熱材まで補修がなされていました。  
最後の清掃まできっちりとこなされていて、気持ちよく終わることが出来ました。  
くれぐれもよろしくお伝え下さいませ。  
気持ちよくお仕事させていただき感謝しております。  
手厳しい左隣の隣人も痛く感心しており、今時の職人さんとは思えない位仕事もマナーもよく出来ていると感激していました。  
工事が完了して、お帰りになった後もさわやかな気分が残りました。  
知り合いが塗装工事するときには是非推薦したいとおもいます。  
これからもよいお仕事されてください。  
工事費振込週明けにさせていただきます。」

【原文ママ】

わざわざ感想メールを送って頂きありがたく思います。  
加えて、比較的若い二人に対してこのような感想をいただけるほど、  
安心して現場を任せられることも、私にとってはとても大きいです。  
また機会があれば載せていきたいですね。



# 塗装職人の “職人”

月毎に職人のプロフィールと近況、  
コラムを掲載します。

仕事中は見られない素顔を公開！？

## 今月の職人

見積り担当

菊池 光也 (きくち みつや)



菊池は当社には欠かせない見積り担当。日々お客様からの連絡を受け取り、家を回り、見積りを出しています。一人で担っているため手が回らなく、お客様にご迷惑をおかけすることも多々…。今月から、そんな菊池に行ったインタビューを数回に分けて掲載します。

—それではインタビューを始めさせていただきます。  
—よろしく願いします。  
—菊池さんは、塗装職人に来る前は？  
—「自営業をしていました」  
—この会社に来たのは？  
—「社長から足場周りの営業の話をもらってからです。最初は社員というよりはお手伝いという感じでした。塗装工事をしていたら周囲へ営業をかけるのが定石なので、そういった営業方面は曾根社長しかいなくて。職人さんはそういう事は苦手です。良ければ、と話をいただいたのがきっかけかな」  
—曾根社長とは旧知の仲だったのですか？  
—「前に勤めていた会社と一緒に働いていたことがあるんです。自営業時代は、曾根社長へ下請けをお願いしたこともありませ(笑)」  
—そうなのですね。自営業ということでしたが、



外壁見積りの経験は？  
—「ほぼ未経験です。初めのうちはまさに営業という形で、塗装した家の近辺に、塗装しませんか？と……言うならば訪問販売のような形ですね。そのうちに社長から“見積りにもいってもらえないか”と話をもらいました。教えてもらえれば、ということでも5、6回社長に見積りに連れていってもらい、今に至ります」  
—意外です！  
—「何度か塗装の仕事をとった事はあったけど(笑)」  
—それからはずっと菊池さん一人で見積りを？  
—「そうですね。私が入社してからは、見積りはほとん

ど任されてきました」  
—見積りでの難しさなどはありますか？  
—「時代の流れかな。昔は“業者さんがそういうならそうなんだろう”というお客さんが多かったんですが、最近はウェブで知識をたくさん集めて、中にはメーカーに直接聞いているお客さんもいます。私自身も、しょっちゅうメーカーには電話をしていますよ。詳しいお客さんが多いんだよね」  
—私たちも、その点はすごく難しく感じています。  
—「ウェブが生命線の会社です。もちろん塗装工事がメインだけど、注文窓口はほとんどがウェブです。我々の仕事で辛いのは“今日どこへ行く”って思うのが辛いんですよ。逆に今は、やらなきゃいけないこと、行かなきゃいけないところがたくさんあるので、大変ではありません」

次回は、菊池さんのプライベートに迫っちゃいます！

## 水回り、内装リフォーム、屋根吹き替え

ショールーム、チラシ等の宣伝広告、営業マン・・・

リフォーム業者さんは、どれほどの莫大な経費を掛けているのでしょうか？

それは必ずどこかで品質にしわ寄せが行っているということと同じ意味をもちます。当店では今のところ、リフォームの告知はここだけで、経費はほぼゼロに近いです。

さらに職人は、社長の元々の友人、知り合いですので、信頼関係はバッチリ。

他のリフォーム業者さんと同じ施工と品物でしたら、必ず質の高いご満足頂く工事が出来ると思っています。

ご計画中の方は、是非お問い合わせください。



職人  
馬上（まがみ）



職人  
内田（うちだ）

## 仲の良いご友人、お知り合いにご紹介ください！

住宅塗装は、商店街で売っている物とはワケがちがいます。

「紹介したけれども、もし工事が悪かったら・・・」

などと考えてしまうと、とても知り合いなどに紹介出来るはずありません。

どうか是非、あなたが苦勞した業者選びの結果に塗装職人を選び、そしてその工事での満足度を、そのまま周囲の方々にお伝えください。

あなたの「誠意」が通じるような工事を、責任を持って私たちが施工させていただきます。

無料見積りは 0120-382-361

9:00~20:00 土日も営業

株式会社塗装職人

〒240-005

神奈川県横浜市保土ヶ谷区西谷町 1235-9

西谷駅から16号線沿いを左にまっすぐ、徒歩10分程。青い掘立小屋と「日本ペイント」「塗装職人」の看板が目印です。

横浜塗装職人

検索

### 編集後記

塗装日より第六号は紙面を少しリニューアルしてのお届けとなりました。内容はいかがでしたか？

まだ本格的な夏前ですが、気温はすでに真夏日になることもしばしば。水分、時には塩分を十分に摂って、熱中症対策をしながら日々過ごしていきたいですね。

職人たちも暑い中がんばって塗装しています！

後記担当・M.M